



PANEURÓPSKA VYSOKÁ ŠKOLA

Fakulta masmédií

### LINK NA PRIHLÁSENIE

ÚČASTNÍKA VZDELÁVANIA:

<https://www.paneuouni.com/karta/>

Názov predmetu:

## KOMUNIKAČNÉ ZRUČNOSTI ZAMESTNANCOV VO VEREJNEJ SPRÁVE V STYKU S MÉDIAMI

### Druh, rozsah a metóda vzdelávacích činností:

3 hodiny v 1 bloku. Vzdelávanie je zabezpečené prezenčnou formou a dištančnou metódou online (MS Teams)

### Podmienky na absolvovanie modulu vzdelávania:

Aktívna účasť na prednáškach. Vyhotovenie sérií fotografií prípadne krátka výpoveď pred kamerou.

### Výsledky vzdelávania:

Získanie základných znalostí, zručností a vedomostí v danom module vzdelávania a získanie certifikátu účasti.

Cieľom tohto modulu vzdelávania je naučiť zamestnancov verejnej správy fungujúcej, kultivovanej komunikácii s občanom.

Špecifiká komunikácie verejnej správy s mediálnym prostredím, zákonné možnosti, styk s médiami, práva a povinnosti novinárov a inštitúcií. Mnohé inštitúcie majú na komunikáciu s verejnosťou vytvorené systematizované miesta (styk s médiami, tlačové oddelenie, osoba zodpovedná za komunikáciu s médiami), pričom jednou z úloh tohto oddelenia/človeka by malo byť vytvoriť komunikačný manuál pre organizáciu ako smerom do vnútra, tak aj navonok. Kto môže a smie hovoriť za inštitúciu, ako postupovať, keď niekoho z inštitúcie oslovia médiá a nie je to osoba poverená kontaktovať sa s médiami.

Názov predmetu:

## MÉDIA A KOMUNIKÁCIA VEREJNEJ SPRÁVY S NIMI

### Druh, rozsah a metóda vzdelávacích činností:

3 hodiny v 1 bloku. Vzdelávanie je zabezpečené prezenčnou formou a dištančnou metódou online (MS Teams)

### Podmienky na absolvovanie modulu vzdelávania:

Absolvovanie testu.

### Výsledky vzdelávania:

Získanie základných znalostí, zručností a vedomostí v danom module vzdelávania a získanie certifikátu účasti.

Cieľom tohto modulu vzdelávania je naučiť zamestnancov verejnej správy fungujúcej, kultivovanej komunikácii s občanom.

Obsahom modulu vzdelávania je hľadanie vhodných smerov riešenia otázok: ako má verejná inštitúcia komunikovať s mediálnym prostredím? Prečo je dôležitá komunikácia s verejnosťou? Čo je to proaktívna komunikácia? Ako postupovať v krízových udalostiach? Kto je oprávnený komunikovať za inštitúciu? Mnohé inštitúcie už majú na komunikáciu s verejnosťou vytvorené systematizované miesta (styk s verejnosťou, s médiami, tlačové oddelenie, osoba zodpovedná za komunikáciu s médiami), pričom jednou z úloh tohto oddelenia a povereného pracovníka by malo byť vytvoriť komunikačný manuál pre organizáciu ako smerom do vnútra, tak aj navonok

Názov predmetu:

## VYTVORTE SI VLASTNÉ MÉDIÁ: WEB NOVINY, SOCIÁLNE SIETE

### Druh, rozsah a metóda vzdelávacích činností:

3 hodiny v 1 bloku. Vzdelávanie je zabezpečené prezenčnou formou a dištančnou metódou online (MS Teams)

### Podmienky na absolvovanie modulu vzdelávania:

Absolvovanie testu.

### Výsledky vzdelávania:

Získanie základných znalostí, zručností a vedomostí v danom module vzdelávania a získanie certifikátu účasti.

Názov predmetu:

## ČLOVEK PRED KAMEROU

### Druh, rozsah a metóda vzdelávacích činností:

3 hod./1 blok

Vzdelávanie je zabezpečené prezenčnou formou a dištančnou metódou online (MS Teams)

### Podmienky na absolvovanie modulu vzdelávania:

Absolvovanie testu.

### Výsledky vzdelávania:

Získanie základných znalostí, zručností a vedomostí v danom module vzdelávania a získanie certifikátu účasti.

Cieľom tohto modulu vzdelávania je naučiť zamestnancov verejnej správy fungujúcej, kultivovanej komunikácii s občanom.

Vzdelávací modul sa bude venovať príprave a realizácii predkamerového výstupu do médií od toho, ako sa upraviť, postaviť pred kameru a akým spôsobom reagovať na otázky, prípadne oznamovať informácie. Kurz bude spojený aj s praktickým nácvikom pred kamerou v TV štúdiu.



PANEURÓPSKA VYSOKÁ ŠKOLA

Fakulta psychológie

### LINK NA PRIHLÁSENIE

ÚČASTNÍKA VZDELÁVANIA:

<https://www.paneurouni.com/karta/>

Názov predmetu:

## KONFLIKTY V KOMUNIKÁCIÍ A MOŽNOSTI ICH RIEŠENIA

### 1. BLOK: KONFLIKTY V KAŽDODENNOM PRACOVNOM A OSOBNOM ŽIVOTE

#### Druh, rozsah a metóda vzdelávacích činností:

2 hodiny prednáška, 2 hodiny zážitkové učenie, spolu 4 hodiny v jednom bloku. Vzdelávanie je zabezpečené prezenčnou formou a dištančnou metódou online (MS Teams)

#### Podmienky na absolvovanie modulu:

účasť na vzdelávacej aktivite

#### Výsledky vzdelávania:

Získanie základných znalostí, zručností a vedomostí v danom module vzdelávania a získanie certifikátu účasti.

Cieľom tohto modulu je poskytnúť orientáciu v problematike interpersonálnych konfliktov z hľadiska ich vzniku, priebehu a možnosti riešenia.

Vzdelávanie je zamerané na druhy konfliktov v každodennom pracovnom i osobnom živote, ich prežívanie, aj na to, ako konflikty prežité v minulosti pôsobia na správanie sa v nových konfliktných situáciách. Pozornosť sa venuje tomu, v akých fázach môže prebiehať prežívanie konfliktu a ako sa jednotlivec v priebehu svojho života učí zvládať konflikty. V ponuke je tiež odborný pohľad na triedenie možností riešenia konfliktov vzhľadom na angažovanie sa účastníkov konfliktu alebo zapojenie nezávislej tretej strany.

Názov predmetu:

## KONFLIKTY V KOMUNIKÁCIÍ A MOŽNOSTI ICH RIEŠENIA

### 2. BLOK: KOMUNIKAČNÉ ZRUČNOSTI A RIEŠENIE KONFLIKTOV

#### Druh, rozsah a metóda vzdelávacích činností:

1 hodina prednáška, 3 hodiny zážitkové učenie. Vzdelávanie je zabezpečené prezenčnou formou a dištančnou metódou online (MS Teams)

#### Podmienky na absolvovanie modulu:

účasť na vzdelávacej aktivite

#### Výsledky vzdelávania:

Získanie základných znalostí, zručností a vedomostí v danom module vzdelávania a získanie certifikátu účasti.

Cieľom tohto modulu je rozvíjať adekvátne sociálne a komunikačné zručnosti potrebné pre dobré interpersonálne vzťahy na pracovisku, naučiť sa efektívne riešiť pracovné konflikty.

Významné miesto v obsahu vzdelávania má téma o úlohe komunikácie pri riešení konfliktu, o prejavoch a pozíciách vo vyjednávaní ako aj charakteristika procesu mediácie, jeho fáz a možností využitia mediácie pri riešení konfliktov. V priebehu kurzu sú účastníci vzdelávania vedení k hľadaniu odpovedí na otázku, či môže konflikt priniesť niečo pozitívne. Formou zážitkového učenia nadobudnú účastníci skúsenosť s realizáciou konkrétnych aktivít zameraných na rozvíjanie sociálnych zručností v tréningu riešenia konfliktov.



PANEURÓPSKA VYSOKÁ ŠKOLA

Názov projektu:

## PANEURÓPSKA AKADEMIA PRE EFEKTÍVNU A DOBRÚ VEREJNÚ SPRÁVU

Kód projektu ITMS2014+ : 312011D916

Link na projekt:

<https://www.paneurouni.com/veda/najvyznamnejsie-projekty-a-granty/paneuropska-akademia-pre-efektivnu-a-dobru-verejnu-spravu/>

„Tento projekt sa realizuje vďaka podpore z Európskeho sociálneho fondu a Európskeho fondu regionálneho rozvoja v rámci Operačného programu Ľudské zdroje“



[www.esf.gov.sk](http://www.esf.gov.sk)



[www.minedu.gov.sk](http://www.minedu.gov.sk)



[www.paneurouni.com](http://www.paneurouni.com)