



Správa vnútorného systému kvality za akademický rok 2022/2023 – každoročné vyhodnotenie indikátorov a ich porovnanie

Paneurópska vysoká škola má záujem o zlepšovanie sa. Preto vytvára pravidelné hodnotenie svojich činností, pričom hodnotenia kvality študijných programov, kvality učiteľov, kvality podporných služieb a kvality prostredia vysokej školy sa uskutočňuje každoročne a hodnotenie oblastí vedy a výskum v dlhších časových radoch na základe pravidelného zberu dát na ročnej báze.

Samohodnotiaca správa smerujúca k zlepšeniu zohľadňuje vnútorné a vonkajšie prostredie svojho fungovania a slúži ako základ pre efektívnejšie fungovanie a zvyšovanie kvality. V rámci vnútorného prostredia sa sledujú silné a slabé stránky fungovania vysokej školy. V rámci vonkajšieho prostredia sa sledujú príležitosti a hrozby fungovania vysokej školy. Jej ťažiskom je SWOT analýza spracovaná na základe zozbieraných údajov od interných a externých zainteresovaných strán.

Východiskom pre vypracovanie SWOT analýzy bolo kvantitatívne hodnotenie všetkých jej súčastí. Ako podklad pre vypracovanie SWOT analýzy slúžili údaje získané z dotazníkového šetrenia, expertízneho odhadu a indikátorov z vnútorného systému kvality.

Celkovým výsledkom je, že pozitívne stránky vnútorného a vonkajšieho prostredia prevažujú nad škodlivými stránkami vnútorného a vonkajšieho prostredia. Pomer pozitívnych stránok ku škodlivým stránkam dosiahol vo výslednom hodnotení 1,80:1. Na jednu škodlivú stránku pripadá 1,80 pozitívnej stránky. Jedná sa teda o mierne zhoršenie v porovnaní s predošlým sledovaným obdobím (akademický rok 2021/2022).

Vo vnútornom prostredí mierne prevažujú silné stránky nad slabými stránkami v pomere 1,29:1. Na jednu slabú stránku pripadá 1,29 silnej stránky.

Vo vonkajšom prostredí mierne prevažujú príležitosti nad hrozbami v pomere 1,51:1. Na jednu hrozbu pripadá 1,51 príležitostí.

Paneurópska vysoká škola sa snaží prehľbiť svoje silné stránky vo vnútornom prostredí. Ako silné stránky boli identifikované viaceré skutočnosti. Pozitívne bol hodnotený individuálny prístup k študentom, ktorý umožňuje priaznivý pomer študentov k akademickým pracovníkom. Pozitívne je vnímaná dobrá celková atmosféra na fakultách, ktorá bola zistená z dotazníkového šetrenia medzi študentami a zamestnancami. Študenti a akademickí pracovníci pozitívne nadštandardne hodnotia organizáciu výučbového procesu, ku ktorému prispieva prostredie na výučbu, ktoré je vyhodnotené ako kultúrne. Všetky tieto skutočnosti sú v medziročnom porovnaní vnímané aj naďalej pozitívne, kvantitatívne vyhodnotenie indikátorov sa zlepšuje.



PANEURÓPSKA VYSOKÁ ŠKOLA

Z dotazníkového šetrenia vyplynulo, že silnou stránkou Paneurópskej vysokej školy je štandardná obsahová úroveň na vyučovaných predmetoch, ktorá zahŕňa aplikáciu najnovších poznatkov do oblasti vzdelávania, do ktorej patrí vyučovaný predmet, kde bol zaznamenaný medziročný nárast kvantitatívneho indikátora. Pozitívne je hodnotené aj zabezpečenie výučby študijnou literatúrou, ktorú poskytuje vlastná akademická knižnica, avšak oproti minulému roku došlo k miernemu zhoršeniu kvantitatívneho indikátora. Študenti zaradili do silných stránok Paneurópskej vysokej školy metodickú pripravenosť akademických pracovníkov, aj keď došlo k zhoršeniu kvantitatívneho indikátora. Schopnosť podať učivo zaujímavo, zrozumiteľne, názorne, s využitím moderných vyučovacích metód je hodnotené pozitívne a dochádza k nárastu kvantitatívneho indikátora. Podporou tohto tvrdenia je aj skutočnosť, že väčšina akademických pracovníkov je na základe odpracovaných rokov vo vysokom školstve vysokokvalifikovaná. Čo podporuje nárast kvantitatívneho indikátora získaného na základe dotazníkového šetrenia.

Možnosť akademických pracovníkov zapájať sa do napĺňania poslania Paneurópskej vysokej školy je hodnotená pozitívne a preto je zaradená medzi silné stránky, aj keď došlo k zhoršeniu kvantitatívneho indikátora.. Akademickí pracovníci taktiež vnímajú pozitívne pravidelné hodnotenie činností na pracovisku za dané obdobie, ktoré napomáha k dosiahnutiu cieľov stanových dlhodobom zámere a poslaní Paneurópskej vysokej školy. Medziročne došlo k zvýšeniu kvantitatívneho parametra sledujúceho tento indikátor.

Akademickí pracovníci sa v rámci dotazníkového šetrenia vyjadrili k vedeckej kapacite Paneurópskej vysokej školy, ktorú považujú za štandardnú a porovnateľnú s vedeckou kapacitou verejných vysokých škôl v rámci Slovenskej republiky. Preto túto skutočnosť môžeme považovať za silnú stránku a dochádza k pozitívnemu nárastu kvantitatívneho indikátora.

Pozitívne je tiež chápaná príprava študentov do praktického života, čo dokazuje nízka nezamestnanosť absolventov Paneurópskej vysokej školy, ktorá sa oproti minulému roku znížila.

Táto príprava je zabezpečovaná vďaka kvalite, ktorú poskytuje vysoký počet pracovníkov z hospodárskej praxe a dobrá spolupráca s externým hospodárskymi subjektmi. Tá je na základe dotazníkového šetrenia hodnotená pozitívne a odzrkadľuje prepojenie vyučovania s praxou. Okrem toho bola na základe dotazníkového šetrenia určená ako silná stránka kvalita vzdelávania, ktorá je založená na otvorenej a úprimnej komunikácii medzi študentmi a akademickými pracovníkmi, pričom pozitívne je vnímaný aj ľudský a morálny prístup akademických pracovníkov ku študentom, aj keď kvantitatívne indikátory oboch sledovaných parametrov sa oproti minulému roku zhoršili.

Taktiež je pozitívne vnímaná a vysoká odbornosť akademických pracovníkov, kde medziročne dochádza k nárastu kvantitatívneho indikátora. Medzi silné stránky Paneurópskej vysokej školy bolo na základe dotazníkového šetrenia zaradené aj striktné dodržiavanie zásad pre hodnotenie študijných výsledkov uvedených v študijnom poriadku školy, kde rovnako dochádza k nárastu kvantitatívneho indikátora. Pozitívne je tiež možné hodnotiť vedenie študentov k dodržiavaniu



PANEURÓPSKA VYSOKÁ ŠKOLA

etických a morálnych princípov pri štúdiu, aj keď medziročne môžeme vidieť zhoršenie kvantitatívneho indikátora.

Študenti sa vyjadrili v rámci dotazníkového šetrenia k uspokojovaniu kultúrnych a športových záujmov a potrieb študentov počas štúdia, ktoré považujú za dostatočné, aj keď dochádza k medziročnému zhoršeniu kvantitatívneho indikátora.

V rámci manažérskeho riadenia bolo v dotazníkom šetrení pozitívne hodnotené efektívne riadenie s jasnou hierarchiou manažmentu s rýchlym a flexibilným poskytovaním informácií študentom a zamestnancom, kde dochádza k medziročnému zhoršeniu kvantitatívneho indikátora. Tiež bolo v dotazníku zistené, že interné zainteresované strany pozitívne vnímajú budovanie univerzitnej komunity, zamestnanci a študenti sa identifikujú s vysokou školou, kde dochádza k medziročnému zlepšeniu kvantitatívneho indikátora. Na Paneurópskej vysokej škole majú študenti pre svoju potrebu dostupné všetky informácie vzťahujúce sa k ich pozícii a úlohám, napr. štúdium, študijné pobyty, kde medziročne došlo k zhoršeniu kvantitatívneho indikátora. Tento fakt rovnako vyplynul z dotazníkového šetrenia. Študenti a absolventi sa rovnako vyjadrili, že pozitívne vnímajú dobre nastavené administratívne činnosti v rámci štúdia, kde sa zlepšila hodnota kvantitatívneho indikátora. Otvorená a úprimná komunikácia ako základný aspekt budovania kvality zahŕňajúca komunikáciu nadriadený – podriadený bola na základe dotazníkového šetrenia identifikovaná ako silná stránka vysokej školy a medziročne došlo k zlepšeniu tohto indikátora. Akademickí pracovníci vnímajú podporu zo strany manažmentu so snahou zvyšovať pravdepodobnosť úspechu aktivít, činností a projektov akademických pracovníkov. Preto túto skutočnosť zaraďujeme medzi silné stránky Paneurópskej vysokej školy, čo môžeme vidieť aj na zlepšení sa kvantitatívneho indikátora. Táto skutočnosť je podporená vyjadrením sa akademických pracovníkov, že sú spokojní s bežnou organizáciou práce (nárast kvantitatívneho indikátora) a s kompetenciami, ktorými disponujú (pokles kvantitatívneho indikátora). Silnou stránkou Paneurópskej vysokej školy je akceptácia návrhov od zamestnancov na úrovni vysokej školy (decentralizácia manažérskych kompetencií) v rámci manažérskych činností, kde však došlo k zhoršeniu kvantitatívneho indikátora. Z dotazníkového šetrenia vyplynulo, že medzi silné stránky môžeme zaradiť aj prispôsobovanie pracovného času na personálny a odborný rast akademických pracovníkov (zlepšenie kvantitatívneho indikátora). S tým súvisí aj vyjadrená spokojnosť s podmienkami v tímovej práci, čo bolo verifikované vyjadreniami akademických pracovníkov, kde taktiež dochádza k zlepšeniu kvantitatívneho indikátora. V dotazníkom šetrení je za silnú stránku akademickými pracovníkmi považované vytváranie podmienok pre vnútorné a vonkajšie mobility akademických pracovníkov (zlepšenie kvantitatívneho indikátora) a pre prijímanie zahraničných hostí, čo vytvára predpoklady na hlbšie zapojenie sa do procesu internacionalizácie (zlepšenie kvantitatívneho indikátora).

Dostupnosť informácií vzťahujúcich sa k pozícii a k úlohám členov akademickej obce (štúdium, pracovné alebo riadiace činnosti) je na základe dotazníkového šetrenia zaradená medzi silné stránky, kde dochádza k zlepšeniu kvantitatívneho indikátora. Pozitívne je hodnotené aj uplatňovanie rovnosti príležitostí, čo sa týka pohlavia, veku, etnického pôvodu, sexuálnej orientácie, náboženstva, hendikepu, čo možno považovať za prvky ochrany proti intolerancii



PANEURÓPSKA VYSOKÁ ŠKOLA

a diskriminácií (zlepšenie kvantitatívneho indikátora). Toto tvorí jeden zo základných morálnych princípov fungovania vysokej školy. Tento princíp je uplatňovaný aj pri príležitostiach na osobný rozvoj a potvrdený samotnými akademickými pracovníkmi.

Absolventi Paneurópskej vysokej školy v dotazníkovom šetrení označili, že značka školy je dlhoročne vybudovaná s jej presahom do zahraničia, kde vidíme zlepšenie kvantitatívneho indikátora. Rovnako sa vyjadrili, že nadobudnuté vedomosti získané počas štúdia vnímajú pozitívne, kde dochádza k medziročnému nárastu kvantitatívneho indikátora. V dotazníkovom šetrení absolventi a študenti vyzdvihli aj dobré vybavenie školy, ktoré prispieva ku kvalite vzdelávania, dochádza však k zhoršeniu kvantitatívneho indikátora.

Za slabé stránky Paneurópskej vysokej školy na základe vyjadrenia študentov v dotazníkovom šetrení zaraďujeme absenciu interných možností ubytovania študentov. Študenti sa rovnako kriticky vyjadrili k nedostatočnej podpore študentov vo forme motivačných štipendií z vlastných zdrojov vysokej školy a k nedostatočnej finančnej podpore kultúrnych a športových záujmov a potrieb študentov. Z dotazníkového šetrenia bola ako slabá stránka zo strany študentov vyhodnotená nedostatočná implementácia opatrení vyplývajúcich z dotazníkového šetrenia ku kvalite študijného procesu. Zo strany študentov je vyhodnotená ako slabá stránka aj obava z nedostatočného zabezpečenia anonymity sťažností zo strany študentov a absencia existencie študentského parlamentu. Sledované kvantitatívne indikátory týchto parametrov ostávajú nezmenené. Bolo však operatívne prijaté opatrenie, ktoré sa snaží eliminovať škodlivosť absencie študentského parlamentu vytvorením jedného akademického senátu, v ktorom majú študenti vyššie zastúpenie. Za slabú stránku považujeme aj malé množstvo študijných programov ponúkaných v anglickom jazyku. S tým súvisí aj ďalšia slabá stránka, ktorou je nízky počet študentov z krajín západnej Európy, čo vyplývalo z vyhodnotených indikátorov, ktorých hodnota sa zhoršila. Nízke zapojenie absolventov do života vysokej školy bolo vyhodnotené taktiež ako slabá stránka (kvantitatívny indikátor bez zmeny). V rámci materiálneho a priestorového zabezpečenia je možné za slabú stránku považovať aj absenciu zabezpečenia úplného bezbariérového prístupu do budov a ďalších pomôcok pre študentov so špecifickými potrebami, čo sa medziročne nezmenilo.

V rámci SWOT analýzy ako slabé stránky boli vyhodnotené absencia centrálného plánovania rozvrhových akcií a nižšia flexibilita operatívneho upravovania univerzitného informačného systému vysokej školy (kvantitatívny indikátor bez zmeny). So štúdiom súvisí aj ďalšia identifikovaná slabá stránka, ktorá sa týka chýbajúcej flexibility úpravy predmetov v rámci študijných programov, čo spôsobuje viaceré ťažkosti. Rovnako bola identifikovaná aj slabá stránka, ktorou je nízka pružnosť pri rozširovaní knižného fondu (kvantitatívny indikátor bez zmeny).

Nízky počet interných zamestnancov predstavuje slabú stránku v rámci samohodnotenia Paneurópskej vysokej školy, kde dochádza k zlepšeniu kvantitatívneho indikátora. Vo vyučovacom procese a výskume tak môžeme hodnotiť aj nedostatočné zapojenie akademických pracovníkov z prestížnych univerzít (kvantitatívny indikátor bez zmeny). Akademickí pracovníci za slabú stránku taktiež považujú nedostatočnú podporu pri zabezpečovaní výskumných pobytov, odborných stáží, kde dochádza k medziročnému zhoršeniu



PANEURÓPSKA VYSOKÁ ŠKOLA

kvantitatívneho indikátora. Paneurópska vysoká škola má vzhľadom na svoju právnu formu obmedzené možnosti financovania ako motivačného nástroja pre zamestnancov, čo bolo rovnako vyhodnotené ako slabá stránka (kvantitatívny indikátor bez zmeny). V procese zabezpečovania kvalitnej výučby za slabú stránku možno považovať nerovnomerné vekové zloženie zamestnancov v niektorých študijných odboroch a nedostatočné zabezpečenie kariérneho rastu zamestnancov v niektorých študijných odboroch, tu však dochádza k medziročnému zlepšeniu kvantitatívneho indikátora.

Na to nadväzujú slabé stránky týkajúce sa získavania grantov a projektov. Z vyhodnoteného indikátora vyplývajú nedostatočné možnosti financovania vedecko-výskumných projektov z interných prostriedkov vysokej školy, čo vyúsťuje do potreby získavať prostriedky na výskum z externých zdrojov (kvantitatívny indikátor bez zmeny). Slabou stránkou však je nízka úspešnosť v získavaní prostriedkov z grantových schém (kvantitatívny indikátor bez zmeny). S touto slabou stránkou môže súvisieť aj nižšia vzájomná spolupráca medzi fakultami na úrovni výskumných projektov, kde dochádza k medziročnému zhoršeniu kvantitatívneho indikátora. Akademickí pracovníci vnímajú ako slabú stránku nedostatočné budovanie podpornej štruktúry administrácie projektov a nedostatočnú informovať o aktuálnych výzvach na projekty zo strany vysokej školy, kde taktiež dochádza k medziročnému zhoršeniu kvantitatívneho indikátora.

Paneurópska vysoká škola sa snaží využiť príležitosti vo vonkajšom prostredí. Flexibilita výučby podľa potrieb trhu práce zabezpečovaná externými autoritami z praxe bola na základe dotazníkového šetrenia vyhodnotená ako príležitosť, z ktorej môže vysoká školy ťažiť, aj keď medziročne sa kvantitatívny indikátor zhoršil. S tým súvisí príležitosť zatriktívnenia zapojenia praxe do vzdelávacieho procesu, čo prispieva k skvalitneniu poskytovaného vzdelávania. Na to nadväzuje ďalšia príležitosť, ktorou je zvýšenie povedomia absolventov o fungovaní Alumni klubu Paneurópskej vysokej školy, čo prispeje k prepojeniu výučbového procesu so skúsenosťami absolventov získanými v praxi (kvantitatívny indikátor bez zmeny).

V dotazníkovom šetrení sa ako príležitosť ukázala možnosť zvýšenia spolupráce s praxou na vedecko-výskumných projektoch a zvýšenie participácie na projektoch s interdisciplinárnym zameraním financovaných z externých zdrojov, čo napomôže k previazanosti výskumu s praxou. Pri tomto indikátore sa zlepšila hodnota kvantitatívneho indikátora. Zapájanie sa do schém na podporu špičkových vedeckých pracovníkov zo zahraničia sa vníma ako ďalšia príležitosť, ktorá prispeje k atraktivite vysokej školy v širokom spektre oblastí, kde dochádza k medziročnému zlepšeniu kvantitatívneho indikátora. S touto príležitosťou súvisí aj zapájanie sa do schém podpory orientovaných na získavanie učiteľov z prestížnych univerzít, čím by vysoká škola získala dodatočné finančné prostriedky na ich zapojenie do aktivity vysokej školy. Ďalšou príležitosťou Paneurópskej vysokej školy je jej participácia na tvorbe medzinárodných študijných programov, čím sa zatriktívni jej postavenie v medzinárodnom prostredí (kvantitatívny indikátor sa zhoršil).

Príležitosťou je zapojiť sa do kreovania legislatívy v rámci ktorého Paneurópska vysoká škola môže iniciovať otvorenie možností participácie súkromných vysokých škôl na grantoch a vedecko-výskumných projektoch finančne podporovaných z verejných zdrojov, ktorá



PANEURÓPSKA VYSOKÁ ŠKOLA

v súčasnosti na základe platnej legislatívy pre súkromné školy nie je možná. S tým súvisí príležitosť požadovania vytvorenia centrálnej platformy pre evidenciu vypísaných grantových schém a vedecko-výskumných projektov riadenej centrálnou pre všetky vysoké školy.

Ako príležitosť bolo v rámci expertízy externých hodnotiteľov vyhodnotené získanie finančnej podpory z verejných zdrojov na zvýšenie dostupnosti kultúrnych a športových záujmov a potrieb študentov. S podporou študentov súvisí aj ďalšia príležitosť, ktorou je iniciovanie otvorenia možnosti financovania podpory pre študentov so špecifickými potrebami pre súkromné vysoké školy, ktorá teraz nie je možná a medziročne došlo k výraznému zhoršeniu kvantitatívneho indikátora.

Za hrozbu Paneurópska vysoká škola vyhodnotila z dotazníkového šetrenia, že ďalšie legislatívne zmeny môžu ohroziť postavenie súkromných vysokých škôl vo vzdelávacom systéme Slovenskej republiky tým, že môžu znížiť kvalitu súkromných vysokých škôl v Slovenskej republike a prispieť tak k ich existenčným problémom, kde dochádza k zhoršeniu kvantitatívneho indikátora.

Akademickí pracovníci vyhodnotili podmienky nového systému akreditácie postaveného na posúdení kvality vysokoškolského prostredia, ktorý prispieva k diverzifikácii kvality na vysokých školách v Slovenskej republike ako hrozbu z dôvodu absencie jasných pravidiel, kde dochádza k zhoršeniu kvantitatívneho indikátora.

Existencia nízkeho záujmu odborníkov z praxe pôsobiť v akademickom prostredí z dôvodu rigidných pravidiel je tiež vyhodnotená ako hrozba, ktorá vyplynula z názorov oslovených expertov, ktorí pôsobia v akademickom prostredí a praxi. Oslovení experti rovnako identifikovali ako hrozbu rozdielnu podporu súkromných vysokých škôl a verejných vysokých škôl v oblasti financovania vzdelávacej a vedecko výskumnej činnosti zo strany štátu. Za hrozbu je vyhodnotené aj nevhodné nastavenie, ktoré sa týka zabezpečenia a garancie habilitačných a inauguračných konaní opierajúce sa o vedeckopedagogický titul a umelecko-pedagogický titul, čo vyplynulo z hodnotenia oslovených expertov. Táto hrozba súvisí aj s nedostatkom vedecko - pedagogických pracovníkov s požadovanou kvalifikačnou štruktúrou na slovenskom trhu práce. Oslovení experti vyhodnotili ako hrozbu diskrimináciu súkromných vysokých škôl v oblasti podpory vzdelávacieho procesu a zapojenia do štátnych grantových schém, čo je na základe platnej slovenskej legislatívy veľmi obtiažne.

Študenti sa v dotazníkovom šetrení vyjadrili, že považujú za hrozbu nízku podporu študentov súkromných vysokých škôl zo strany štátu.

Vykonaná SWOT analýza ukázala silné a slabé stránky, príležitosti a hrozby Paneurópskej vysokej školy. S výnimkou uvedených zhoršení a zlepšení kvantitatívnych indikátorov v medziročnom porovnaní nedošlo k výrazným posunom v hodnotení sledovaných indikátorov. Indikátory systému kvality sa za sledované obdobia vyhodnocujú a zaznamenávajú, tak aby bolo možné sledovať trendy vývoja v grafickom znázornení.